

Correos App

¿Qué es CorreosApp?

CorreosApp es el nuevo servicio de Correos que permite a cualquier persona sin conocimientos informáticos diseñar, editar y crear su propia aplicación móvil nativa totalmente **gratis**, mediante una configuración sencilla y en muy pocos pasos.

Además, cada cliente podrá escoger la Tarifa que más se ajuste a sus necesidades: Free, Play y Full

¿Quién puede utilizar CorreosApp?

Cualquier persona, a nivel particular o de empresa. No es necesario tener conocimientos técnicos, la plataforma te ofrece todas las herramientas para que el proceso de creación sea muy sencillo e intuitivo. Solo tienes que seguir los pasos que te van indicando en cada pantalla y listo.

Pero...

¿Qué es una APP?

Una APP es la abreviatura de "Aplicación" y es un simple programa que se instala en los dispositivos móviles para llevar a cabo unas tareas concretas, con un fin determinado.

Da a conocer tu negocio con CorreosApp.

¿Qué significa APP Nativa?

Es una aplicación nativa es la que se desarrolla de forma específica para un determinado sistema operativo. La principal ventaja con respecto al resto de aplicaciones es que se puede acceder a todas las características del hardware del móvil: cámara, GPS, dispositivos de almacenamiento,... Y además no necesitan conexión a internet para que funcionen.

Interactúa con tus clientes a través de su smartphone.

¿Por qué debería tener una APP para mi empresa?

Hoy en día la fidelización de nuestros clientes es mucho más complicado que años atrás debido a la gran competencia que existen en el mercado. Por ello, una aplicación nos ofrece las siguientes ventajas:

- Es un medio de captación y retención de clientes
- Mejora el posicionamiento SEO de las empresas
- Es un canal de comunicación directo con los clientes 24 horas

¿Por qué debería tener una APP si soy un particular, una asociación, un club deportivo, un colegio, etc?

Las APP tienen muchas funcionalidades hoy en día y además te permite estar cerca de todas aquellas personas que cuenten con un Smartphone. De esta forma se puede realizar:

- Comunicados
- Información relevante

- Encuestas
- Información de contacto
-

Adáptate a los nuevos tiempos y comunica de manera rápida para llegar a todo el mundo.

¿Por qué debería tener una APP si soy una empresa?

Porque te permite estar al día del tema que te interesa en tiempo real. Si eres un colegio puedes publicar la notas, las actividades extraescolares, si eres un club deportivo puedes comunicar los resultados, los horarios de los partidos, si eres una asociación puedes comunicar tus eventos... cualquier cosa que imagines se puede hacer con una APP creada con CorreosApp.

Y ...

¿Por qué debería crear una APP con CorreosApp?

CorreosApp pone a tu alcance una forma gratuita de llegar a tus clientes a través de una app. Podrás contar en todo momento con asesoramiento por parte del departamento técnico y ayudarte en todo lo que necesites.

Crea tu app con Correos, tu app con CorreosApp.

¿Cómo empiezo a crear mi APP?

El proceso es muy sencillo, selecciona "Crea tu app" o "Acceso clientes" y empieza a configurarla. En pocos pasos tendrás tu app a medida.

1. Regístrate en Mi Identidad. Es el acceso a todos los servicios digitales de Correos.
2. Sigue las instrucciones para configurar tu app paso a paso. En cada uno de ellos, encontrarás unas fáciles explicaciones sobre lo que tienes que hacer.
3. ¡Listo! Publica tu app en el markets que quieras.

¿En qué plataformas o sistemas operativos puedo crear mi app?

Puedes crear tu APP para android, iOS y Windows. Es decir podrán funcionar en iPhone, iPad, tablets/móviles Android, y tablets /móviles Windows Phone.

¿Puedo personalizar mi APP?

Crea la aplicación móvil totalmente personalizada. CorreosApp pone a tu disposición cientos de iconos, tipografías y platillas para que tu creatividad pueda volar libremente.

¿Qué módulos puedo incluir en mi APP?

Ponemos a disposición multitud de módulos para que selecciones la que tú quieras: desde el módulo de geolocalización para que todo el mundo pueda encontrarte, hasta el formulario de contacto, uno de quiénes somos, módulo de galería de fotos, módulos de redes sociales, conversor de divisas, chat, módulo de ecommerce, eventos, módulo de menú para restaurantes, etc.

¿Puedo empezar a crearla y acabar más tarde u otro día?

Con CorreosApp tómate el tiempo que necesites. Los cambios que hagas se guardarán en tu Área Privada para que puedas retomarlos cuando quieras y continúes por donde lo habías dejado.

¿Cuánto cuesta crear una APP con CorreosApp?

Crear una APP con CorreosApp es totalmente GRATUITO, y podrás encontrarlo en el Market de Correos para que tus clientes puedan descargársela.

¿Cuánto cuesta publicar una APP con CorreosApp?

CorreosApp pone a tu disposición tres tarifas para la publicación de tu app para que puedas estar presente en todos los market de aplicaciones móviles y sea mucho más accesible a tu aplicación. A continuación, te mostramos las tarifas que puedes contratar:

- Free → 0€ /Año. Tu app estará en el Market de Correos (Sólo para Android)
- Play → Por sólo 199€/año. Tu app estará en el Market de Correos + Google Play (Sólo para Android)
- Full → Por sólo 299€/año. Tu app estará presente en el Market de Correos + Google Play + App Store. Todos los markets a tu disposición.

Consúltalo en la parte de “Tarifas” (incluir el enlace)

En el caso de haber elegido la tarifa Play (Google Play) o Full (Google Play + App Store), serás guiado por nuestros técnicos en el alta de Google Play y App Store según las políticas de uso de dichos markets. El cliente será quien asume los gastos de alta del markets de su propia empresa como marca la política de privacidad de Google Play y Apple Store.

El equipo de CorreosApp subirá la app a los markets si la empresa nos cede los credenciales para poder realizarlo.

¿Cómo puedo crear una cuenta de desarrollador en Google Play o App Store?

Google Play (Android)

1. Si no tienes creada una cuenta con Gmail, tienes que creártela solo te llevará unos segundos. Si ya la tienes, ve al segundo paso.
2. Ve al siguiente enlace para crear una cuenta de desarrollador.
3. Introduce tu dirección de Gmail
4. Acepta los términos y condiciones generales
5. El precio de apertura de una cuenta de desarrollador de Google Play es de 25€, un solo pago inicial.
6. Introduce la información sobre tu cuenta: nombre del desarrollador, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
7. ¡Listo! Tras la realización de la solicitud, recibirás en 24 o 48 horas un correo confirmando el registro y validando su cuenta. El nombre del desarrollador te será facilitado solamente después de realizar pago, entonces podrás elegir libremente el nombre. Una vez completados estos pasos ya tendrás a tu disposición todas las opciones de la consola de desarrollador

App Store (iOS)

1. Ve al siguiente [enlace](#) y haga clic en "Enroll". Lea la información en la página siguiente y haga clic en "[Start Your Enrollment](#)".

2. ID de Apple

Si ya dispone de un ID de Apple, la puedes utilizar para iniciar la sesión. Tenga en cuenta que sus apps o las apps de su empresa serán publicados en esta cuenta.

Elija la opción que se ajuste a ti y haga clic en "Continuar". En la siguiente página puedes elegir si se está inscribiendo como individuo o como empresa.

3. Complete la Información de la cuenta que se le solicita

Es importante tener en cuenta que:

- La venta de apps en la App Store requiere que seleccione la opción "iOS".
- Cuando se le pregunta por la cantidad de años que ha estado desarrollando para las plataformas de Apple, seleccione "Nuevo a las plataformas de Apple". Rellene el resto de los campos y haga clic en "Continuar".

Posteriormente, recibirá un código de verificación en el correo electrónico de Apple. Introdúzcalo en la página siguiente y haga clic en "Continuar".

4. Por último, seleccione el programa.

Cuando se le pide que seleccione un programa, elija la opción "iOS Developer Program", acepte los términos y condiciones y realice el pago.

El pago será de 99€ anuales, que tendrá que abonar cada año.

5. Listo! La cuenta de desarrollador ya estará creada

¿Cuánto tiempo se tarda en crear una APP con CorreosApp?

Todo dependerá de los módulos que elijas y de la cantidad de información que quieras incluir, pero el tiempo medio estimado no es más de 20-30 min. ¡Facilísimo!

¿Puedo modificar mi APP una vez creada?

Desde tu Área Privada puedes modificarla, duplicarla, rediseñarla, modificar los módulos dinámicos,


¿Actualizar mi APP me cuesta?

Dependiendo de la tarifa que tengas contratada, podrá costarte la actualización o no

- Si es una versión gratuita, se puede actualizar todas las veces que quieras sin ningún coste. Todo el proceso es automático
- En el caso de las tarifas de pago (Play y Full), tanto de Android como de iOS, tiene el coste de las tarifas a contratar. Es decir, si me creo una aplicación móvil y contrato la tarifa Full y a los tres meses quiero añadir un módulo adicional en mi ecommerce o modificar algún contenido de los módulos estáticos, tendré que pagar de nuevo la tarifa Full para actualizar mi aplicación.

En ambos casos, no te preocupes en realizar una actualización ya que tus usuarios no los perderás si lo haces como te explico en el siguiente punto.

Si actualizo mi App, ¿Pierdo todos mis usuarios?

La respuesta es no. Los usuarios no se perderán siempre y cuando hagas modificaciones sobre la aplicación que quieras actualizar. Es decir, selecciones el botón “editar” . De esta forma, lo que haces es una nueva versión sobre la aplicación anterior y cuando se suba al market, serán los market los encargados de lanzar la actualización a todos los dispositivos donde ya estaba instalada.

Importante: Por el contrario, si duplicamos la aplicación, y haces las modificaciones sobre la duplicada, es otra aplicación y se perderán toda la base de datos en esta nueva aplicación. La base de datos de instaladas y registros seguirán en la aplicación anterior.

¿Cómo administro mis APP?

Muy fácil, solo tendrás que acceder a tu Área Privada y allí podrás editar, duplicar, modificar, enviar notificaciones push e incluso borrar tus APPS.

¿En cuánto tiempo son visibles las actualizaciones de información de tu APP?

Si realizas alguna actualización de información será visible en tiempo real. Por ejemplo, si tienes un gimnasio y actualizas los horarios, los usuarios que tenga la App descargada podrán verlo en el momento que consulten su App.

¿Cuánto tiempo se tarda en publicar mi APP y que esté disponible para descarga?

Dependiendo en que market quieras publicarla, así será el tiempo de disponibilidad:

- En el market de Correos es casi inmediato. Solo tardará minutos.
- En los markets de Google Play, App Store y Windows tardará entre 7 y 10 días (dependiendo de cada market).

¿Puedo vender mis productos en una APP creada con CorreosApp?

Sí, mediante el módulo de ecommerce. Este módulo está integrado con los principales sistemas eCommerce como woocommerce, prestashop, magento, ...)

¿Puedo saber cuántas descargas tiene mi APP?

Sí, en tu Área privada tienes un control de descargas.

¿Puedo comunicarme con las personas que tienen instalada mi APP?

CorreosApp pone a tu disposición diferentes Packs de notificaciones push para que puedas llegar a todos los usuarios de tu app de una forma rápida, sin importar el lugar donde se encuentren y en tiempo real.

Utilízalas para realizar promociones, recordatorios, encuestas, formularios de contacto,

¿Cuánto cuestan los mensajes push?

Existen diferentes Pack de notificaciones push en función de las comunicaciones que quieras enviar. Podrás encontrar los precios y adquirirlas cuando las necesites dentro de tu Área Privada siempre que necesites.

¿Puedo compartir mi APP para conseguir más descargas?

Sí, puedes compartirla a través de whatsapp, email, Facebook, twitter, etc, etc. Selecciona el botón “Compartir” y el canal por el que hacerlo.

Además no sólo puedes si no que debes compartirla de qué sirve tener una APP si no consigues que la descarguen tus clientes...

¿Si no tengo ningún diseño para mi aplicación CorreosApp me ayudaría?

Efectivamente, si lo prefieres ponte en contacto con nuestro departamento técnico para crear tu “App a medida”.

Pero... ¿Qué es tu App a medida? Esto supone que nuestro equipo de diseño trabaje contigo de la mano para realizar todos los diseños necesarios para incluirlos en tu aplicación, así como que ellos te la configuren y la publiquen en los markets que indiques. Déjalo todo en manos de nuestros mejores diseñadores para crear tu app totalmente a medida.

Para más información, ponte en contacto con nosotros a través de correosapp@correos.com

¿Me ofrecéis ayuda si tengo dudas?

Claro que sí, encontrarás un signo de interrogación (?) que te lleva a nuestro email de soporte. Además si lo necesitas podrás llamarnos o solicitar que un técnico te llame.

¿Puedo crear una APP desde cualquier dispositivo?

Sí, cualquier dispositivo siempre que tenga un navegador compatible con Internet Explorer, Firefox, Chrome y Safari.

¿Es necesario tener un smartphone para crear una aplicación?

No, pero lo necesitarás para instalarla.

¿Cuántas aplicaciones puedo crear?

Las que quieras, no hay límite. Puedes hacer para una ti o para otros. Además podrías venderlas y ganar dinero.

¿Puedo borrar mi APP? ¿Cómo?

Sí, desde tu Área Privada puedes borrar la aplicación de forma automática.

En el caso de escoger la publicación en Google Play y App Store ¿Tendría que pagar algo más que las tarifas de CorreosApp?

En el caso de haber elegido la tarifa Play (Google Play) o Full (Google Play + App Store), serás guiado por nuestros técnicos en el alta de Google Play y App Store según las políticas de uso de dichos markets. El cliente será quien asume los gastos de alta del markets de su propia empresa como marca la política de privacidad de Google Play y Apple Store.

El equipo de CorreosApp subirá la app a los markets si la empresa nos cede los credenciales para poder realizarlo.

¿Cuánto cuesta una cuenta de desarrollador de Google Play?

Una cuenta de Play Google cuesta 25€ y se trata de un sólo pago, sin cuotas.

¿Cuánto cuesta una cuenta de desarrollador de Apple?

Una cuenta de desarrollador en Apple cuesta unos 99€ anuales, es decir, se trata de una cuota anual.

¿Tienes alguna pregunta?

Envíanos un email a correosapp@correos.com y responderemos a tu pregunta lo antes posible, publicándola más tarde en estas FAQs.